

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE MONLIVRE.CH

Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente en ligne monLivre.ch, au moment de la transmission de la commande, des conditions énoncées sur ce document et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions d'utilisation régissent les relations contractuelles entre Calligraphy.ch SA (créateur du site monLivre.ch) et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Fichier

Le seul format accepté est le PDF certifié. Toutes les pages doivent se trouver dans un seul fichier, couverture comprise.

Corrections d'auteur

Tous les frais supplémentaires imputables au client ou à un tiers qu'il a mandaté, et dépassant le cadre de l'offre (correction d'auteur, modifications ultérieures et autres), seront facturés en sus.

L'imprimeur peut, sans préavis, facturer séparément les charges supplémentaires, indispensables à l'exécution conforme de la commande. Ceci concerne surtout les documents lacunaires, manquants ou inadéquats pour la reproduction.

Commande

Une commande ferme est passée au moment où le client presse le bouton «Confirmer la commande» sur la page de confirmation. En passant commande, vous nous formulez une offre d'imprimer et de relier le produit que vous souhaitez. Nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser cette offre, à notre discrétion.

Calligraphy.ch se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Calligraphy.ch ne saurait être tenu responsable en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire et de l'impossibilité de la livraison qui en découle.

Epreuve

Aucune épreuve ne sera soumise au client. Celui-ci est seul responsable de la bonne qualité du fichier PDF remis à Calligraphy.ch SA.

Prix

Tous nos prix sont exprimés en Francs suisses. Les prix indiqués comprennent la TVA et les frais de transport. Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande sur laquelle s'affichent les frais de transport. Les prix s'entendent sous réserve d'un renchérissement des matières premières. Les conséquences sur les prix seront communiquées au client sans délai.

Pour les pays hors Suisse, les frais de douane ainsi que de TVA sont à la charge du client.

Livraison

Calligraphy.ch livre exclusivement sur le territoire suisse ainsi que dans les pays de la communauté européenne.

Délais de livraison

Calligraphy.ch met tout en œuvre pour envoyer votre commande au plus vite. Le client peut à tout moment demander par e-mail une estimation du délai de livraison de sa commande.

A noter que pour les livraisons hors de Suisse, le délai peut être plus long en raison des formalités de douane et du transport.

Frais d'expédition

Le poids total de la commande est pris en considération pour le calcul des frais d'envoi. Les colis sont envoyés en courrier B avec les délais indiqués par la Poste. Le poids de chaque article est indiqué sous réserve d'erreur. Les frais d'expéditions sont détaillés lors de la commande.

Les livraisons à l'étranger sont sujettes à reconfirmation de notre part du prix d'envoi.

Méthode de paiement

Calligraphy.ch SA propose une méthode de paiement par cartes de crédit totalement sécurisée pour régler vos achats au moyen d'une Mastercard ou d'une carte Visa.

Droits de reproduction

La reproduction et l'impression de documents, de textes, d'images, de modèles et autres remis à l'imprimeur par le client n'est faite que si celui-ci a acquis au préalable les droits de reproduction nécessaires. Ceux-ci sont présumés acquis. Cela s'applique aussi aux données d'archives en mémoire et à leur utilisation ultérieure.

Droits d'auteur

Les prestations à caractère créatif sont protégées par la loi sur le droit d'auteur.

Réclamations

Les travaux livrés par l'imprimerie devront être contrôlés à la réception. Toute réclamation regardant la qualité et la quantité doit être faite dans les 8 jours après réception de la marchandise, faute de quoi la livraison est considérée comme conforme. En cas de réclamation justifiée, les dommages directs doivent être réparés dans un délai approprié.

Dégât et problèmes lors de la livraison

Tout dégât de transport (p. ex. un colis endommagé) doit être annoncé immédiatement auprès du transporteur lorsque ce dernier effectue la livraison, faute de quoi le client prend à sa charge la responsabilité d'éventuels dommages de la marchandise.

Toute marchandise livrée par erreur doit être retournée immédiatement, ou au plus tard dans les 7 jours. En cas de non retour, la marchandise sera facturée.

Nos colis sont envoyés en colis standard (sans signature) et Calligraphy.ch SA n'assume en aucun cas la perte ou le vol d'un colis envoyé. Il est de la responsabilité du client de s'assurer que sa boîte aux lettres est sécurisée ou d'informer son office de Poste de ne pas déposer de colis lors de son absence.

Tolérances usuelles de la branche

Restent réservées les tolérances usuelles dans la branche en matière d'exécution et de matériel, notamment en ce qui concerne la précision de coupe, la fidélité de reproduction, les teintes et la qualité des supports d'impression (papier, carton, etc.). Toutes les tolérances imposées à l'imprimeur par ses fournisseurs sont également applicables à ses clients.

Limitation de la responsabilité

L'imprimeur n'endosse aucune responsabilité pour des fichiers transmis par le client qui sont défectueux ou incomplets. La responsabilité de l'imprimeur est limitée aux erreurs dont il est directement responsable, consécutives à une faute grave. Toute responsabilité s'étendant au-delà de la valeur de la commande pour un dommage ultérieur quelconque, direct ou indirect, provenant des défauts de la marchandise est nulle, sous réserve des dispositions contraignantes de la loi du 1.1.1994 sur la responsabilité civile sur les produits vis-à-vis de l'utilisateur final.

Stockage de documents et de fichiers de travail

Sans convention écrite, il n'existe pas d'obligation de conserver les fichiers PDF fournis.

Protection des données

Calligraphy.ch s'engage à respecter les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données et la confidentialité de vos fichiers. Toutes les données personnelles transmises par le client sont traitées de manière confidentielle et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.

For juridique/Tribunaux

Le for juridique pour les deux parties est au domicile de l'imprimerie. En cas de litige, les tribunaux du domicile de l'imprimerie sont compétents. Le droit suisse est applicable.

Reconnaissance des conditions générales de vente

La remise d'une commande d'imprimés implique la reconnaissance par le client des conditions de livraison et de paiement.